Договор оферты

Данная Публичная оферта (далее – «Оферта») от Индивидуальный Предприниматель Левин Егор Александрович, ОГРНИП: 318505300133769, ИНН: 504109005505, Дата

присвоения ОГРНИП: 22 октября 2018 г., далее - «Продавец», в адрес пользователя услуг (далее - «Заказчик»), является предложением заключить Договор оказания услуг (далее – «Договор») и определяет основные условия оказания услуг через интернет-сайт <https://levpro.ru>. Покупатель, действуя с целью приобретения услуг, принимает положения настоящего Договора на следующих условиях.

# **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ПРЕДМЕТ УСЛУГ.**

* 1. Публичная оферта - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом Договор оказания услуг дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.
	2. Заказ – решение Заказчика приобрести технологию, которая позволяет установить безопасное подключение к сети интернет через интернет-сайт <https://levpro.ru> посредством выбора одной из услуг и его оплаты. Решение заказать услуги и дальнейшая оплата является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей Оферты.
	3. Предмет Договора – услуги, предоставляемы Заказчику Продавцом. Заказчик оплачивает стоимость услуг **за право требовать от Продавца предоставления услуг,** предусмотренных выбранной Заказчиком услуги, а Продавец обязуется оказывать Заказчику услуги по его требованию (Запросу) на условиях Договора и в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ.
	4. Услуги включают сервер и прочее программное обеспечение, дополнения, приложения и информацию и информационные материалы доступными Заказчику от Продавца.

# **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Покупатель осуществляет Заказ через интернет-сайт <https://levpro.ru> посредством выбора одной из представленных на интернет-сайте услуг. Оплатой Заказа Покупатель подтверждает согласие на заключение настоящего Договора (акцепт оферты).
	2. Заключая Договор, Покупатель подтверждает следующее:

а) Покупатель целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора.

б) Покупатель дает разрешение на сбор, обработку и передачу персональных данных на условиях, определенных в Политике обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://levpro.ru/policy>.

# **ЦЕНА УСЛУГ**

* 1. Цены на услуги указана на странице <https://levpro.ru/solutions/l2tp-server>.
	2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг.
	3. Изменение Продавцом стоимости на оплаченный Заказ не допускается.
	4. Обязательства Покупателя по оплате Заказа считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств в соответствии со стоимостью услуги в полном размере.
	5. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Услуги производятся способами, указанными на сайте <https://levpro.ru>.

# **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

* 1. Заказ услуг осуществляется Покупателем через сайт.
	2. При заказе на интернет-сайте <https://levpro.ru> Покупатель обязуется предоставить адрес электронной почты.
	3. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации или предоставления Покупателем, Продавец не несет ответственности за предоставление качественной услуги Покупателю.
	4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации самостоятельно при оформлении и оплате Заказа.
	5. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента электронного оформления заказа на интернет-сайте <https://levpro.ru> и его оплаты Покупателем.

# **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* 1. Заказ будет доставлен в течение 1 рабочего дня после оплаты Услуг на интернет-сайте <https://levpro.ru> в виде логина и пароля к программному обеспечению, а также инструкции по его настройке.
	2. Заказ считается доставленным в момент отправки логина и пароля к программному обеспечению.

# **ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* 1. Покупатель вправе отказаться от услуг в любое время действия Договора, средства, уплаченные до момента отказа от услуг, возврату не подлежат.
	2. Отказаться от приобретенных услуг возможно через обращение по контактам, указанным на странице <https://levpro.ru/contacts>.

Продавец вправе приостановить Покупателю предоставление услуг в случае выявления фактов недобросовестного использования, указанных в п 7.1 настоящего Договора. Средства, уплаченные до момента приостановки предоставления услуг, возврату не подлежат.

# **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. Покупатель обязуется не передавать услуги третьим лицам, не использовать услугу для рассылки спама, сканирования портов и прокси, осуществления массовой рассылки (даже если письма фактически отправляются через другой сервер), не совершать хакерских атак на другие компьютеры или сети, а также любой деятельности, которая вредит, таким образом, пользователям сети, совершать действия, которые подразумевают под собой мошеннические и выполняются с целью завладения чужими средствами обманным путем, совершать действия, нарушающие национальное, международное или местное право, для незаконного представления за другое физическое, юридическое лицо, организацию, компанию, для призывов к незаконным действиям, направленных на других людей, сети или организации. При совершении каких-либо таких действий вся полнота ответственности ложиться исключительно на пользователя.
	2. Зона покрытия, скорость интернета и качество связи при оказании услуг могут варьироваться. Продавец обязуются сделать все возможное для того, чтобы услуги оказывались в любое время (за исключением перерывов на техобслуживание и ремонт). Услуги могут быть недоступны вследствие возникновения не зависящих от Продавца

факторов, включая чрезвычайные ситуации, сетевые проблемы или ограничения, помехи, прерывание сигнала, нарушения в работе других служб.

* 1. Продавец не несет ответственности за потерю данных и сообщений, неправильное отражение страниц вследствие проблем с сетью (например, на линии T-1). Для защиты Покупателей Продавец в одностороннем порядке может устанавливать ограничения на использование определенных данных и блокировать обслуживание клиентов. Скорость сети - это номинальная оценочная характеристика, и она не соответствует реальной скорости отправки и приема данных. Фактическая скорость сети зависит от ее конфигурации, способа сжатия данных, нагрузки на сеть и иных факторов. Продавец не дает гарантий, касающихся своевременности получения данных, и не несет ответственности за возможные задержки или потери.

# **ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

* 1. Если в течении 5 календарных дней с даты окончания календарного месяца от Заказчика не поступили претензии по оказанной услуге, то услуга считается оказанной Продавцом и принятой Заказчиком надлежащим образом.