Техническое задание на разработку сайта

[**Общее описание системы**](#_heading=h.30j0zll) **1**

[Кто основной потребитель системы?](#_heading=h.3znysh7) 1

[Какие критические задачи решает система для потребителя? (зачем нужна система?)](#_heading=h.2et92p0) 1

[Как решает свою задачу потребитель в настоящий момент?](#_heading=h.tyjcwt) 2

[**Роли и объекты системы**](#_heading=h.3dy6vkm) **2**

[Оператор (operator)](#_heading=h.1t3h5sf) 2

[Администратор (admininstrator)](#_heading=h.4d34og8) 2

[Склад (store)](#_heading=h.2s8eyo1) 2

[Объекты системы](#_heading=h.17dp8vu) 2

[**Основные бизнес процессы**](#_heading=h.3rdcrjn) **2**

[Бизнес-процесс “Поступление входящей заявки”](#_heading=h.26in1rg) 2

[Бизнес-процесс “Обработка заявки складом”](#_heading=h.lnxbz9) 2

[Бизнес-процесс “Приемка объекта аренды от заказчика”](#_heading=h.35nkun2) 2

[Бизнес-процесс “Завершение заявки”](#_heading=h.1ksv4uv) 2

[Ключевые правила и ограничения бизнес-логики](#_heading=h.44sinio) 3

[**Интерфейсы личных кабинетов**](#_heading=h.2jxsxqh) **3**

[Роль Оператор](#_heading=h.z337ya) 3

[Роль Склад](#_heading=h.3j2qqm3) 3

[Роль Администратор](#_heading=h.1y810tw) 3

[Шаблон описания страницы - Страница Товары на складе (storeProducts)](#_heading=h.4i7ojhp) 3

[Шаблон описания формы - Форма создания товара (newProduct)](#_heading=h.2xcytpi) 3

[Шаблон описания таблицы - Таблица товаров на складе (storeProducts)](#_heading=h.1ci93xb) 4

[**Нефункциональные требования**](#_heading=h.3whwml4) **4**

[Локализация, перевод на языки](#_heading=h.2bn6wsx) 4

[Дизайн](#_heading=h.qsh70q) 4

[Текстовый и графический контент](#_heading=h.3as4poj) 5

[Домен сайта, хостинг](#_heading=h.1pxezwc) 5

[Поддержка браузеров](#_heading=h.49x2ik5) 5

[**Интеграции**](#_heading=h.2p2csry) **5**

[**Возможные расширения**](#_heading=h.147n2zr) **5**

[**Проектирование базы данных**](#_heading=h.3o7alnk) **5**

#

# Общее описание системы

Система позволяет вести учет по арендованному имуществу. Описываются основные процессы, связанные с арендой.

## Кто основной потребитель системы?

….

## Какие критические задачи решает система для потребителя? (зачем нужна система?)

…

## Как решает свою задачу потребитель в настоящий момент?

...

# Роли и объекты системы

## Оператор (operator)

* Обработка входящих заявок на аренду
* Проход по заявкам, где есть задержки/проблемы
* Закрытие заявок на аренду
* Анализ занятости имущества во времени

## Администратор (admininstrator)

* Управление номенклатурой объектов
* Управление объектами аренды
* Анализ работы по заявкам

## Склад (store)

* Выдача объекта аренды
* Приемка объекта аренды

## Объекты системы

* Заявка на аренду
* Номенклатура объектов аренды (разбиты на категории)
* Объекты аренды (экземпляры номенклатуры)

## Основные бизнес процессы

## Бизнес-процесс “Поступление входящей заявки”

* Оператор создает заявку (допустим он сам ее создает по входящему звонку)
* Занесение основной информации по заявке
* Если заявка срочная - проверка доступных ресурсов.

## Бизнес-процесс “Обработка заявки складом”

* Склад проверяет по заявке наличие объектов аренды
* Склад выдает представителю заказчика объекты аренды
* Склад заносит данные по заявке (сканы актов передачи имущества в аренду)

## Бизнес-процесс “Приемка объекта аренды от заказчика”

* Склад получает оборудование от Заказчика по некой заявке, ранее оформленной в системе.
* Склад загружает артефакты операции в систему (скан документа)

## Бизнес-процесс “Завершение заявки”

* Оператор проверяем состояние заявки после завершения всех операций по ней.
* Оператор закрывает заявку в системе.

## Ключевые правила и ограничения бизнес-логики

….

# Интерфейсы личных кабинетов

У каждой из ролей есть страница Уведомления (и виджет), а также редактирования профиля (ФИО, телефон, email).

## Роль Оператор

* Дашборд-панель - кол-во открытых заявок, кол-во задержанных заявок, список заявок с подходящим дедлайном.
* Заявки: отображение списка открытых заявок, с возможностью создать новые заявки. Фильтры: по статусам, по курьеру.
* Страница заявки. Вывод информации по заявке, возможность установить статус. Возможность назначить заявку курьеру.
* График загрузки по аренде.

## Роль Склад

* Заявки на выдачу объектов аренды
* Страница заявки: информация о заявке, получателе. Возможность отметить, что объект выдан получателю и подгрузить необходимые сканы.

## Роль Администратор

* Статистика по заявкам: объем по месяцам, неделям, дням.
* Статистика по объектам аренды
* Статистика по операторам
* Статистика задержек по статусам заявок.
* Управление пользователями (курьер, склад и диспетчер).
* Настройки системы
* Список всех заявок с возможностью поиска по заявке.

## Шаблон описания страницы - Страница Товары на складе (storeProducts)

**Доступ**: роль Склад

**Параметры**: itemID (склад)

**Содержание**:

1. Таблица товары **products**,
2. Модальная таблица категорий **cats**,
3. Модальная форма создания товара **addProduct**

**Бизнес-логика**: *описание дополнительной бизнес-логики по работе странице*

## Шаблон описания формы - Форма создания товара (newProduct)

**Состав формы**:

1. Поле Название (строка)
2. Поле Категория (выбор из списка категории товара - из таблицы ABC)
3. Кнопка Создать товар

**Доступ**: роль Склад (или бизнес-логика, описывающая кто из пользователей имеет доступ)

**Особенности проверки доступа:** … Обязателен вызов функции проверки доступа к объекту при чтении и сохранении формации.

**Бизнес-логика сохранения**: ….

**Уведомления**: ….

**Дополнительные элементы:**

 *(одиночное сохранение полей, статус заполнения формы, интеграции с другими системами, например, Dadata).*

Для сложных форм - схематичное изображение в виде скрина макета формы

## Шаблон описания таблицы - Таблица товаров на складе (storeProducts)

**Колонки таблицы**:

1. id (Идектификатор) PK Число
2. catID (Категория) Список, Редактируемый
3. name (Наименование) Строка, Редактируемый, подтаблица заказов (см отдельное описание).

**Фильтры**: Наименование (текст), Категории (галочки).

**Сортировка**: Наименование, Время создания.

**Доступ**: роль Склад

**Особенности проверки доступа: …**

**Операции**:

1. Удалить - на строке, с подтверждением. Описание бизнес-логики удаления (например, что делать со связанными объектами и какие проверки производить)
2. Создать новый товар - на панели инструментов, описание бизнес-логики создания
3. Удалить несколько - групповая операция с подтверждением.

# Нефункциональные требования

## Локализация, перевод на языки

Сайт должен быть реализован на русском языке.

[Для английского языка не предусмотрен перевод бизнес-данных (предусмотрена только возможность перевода интерфейса программы). Перевод на другие языки предоставляет заказчик.]

## Дизайн

Для главной страницы используется лендинг. Верстка лендинга предоставляется заказчиком. Верстка лендинга должна быть обязательно реализована на фреймворке верстки Bootstrap 4 и передана Исполнителю в виде архива с html, css, js и картинками.

[Используется типовой бесплатный лендинг Land1 (Заказчик обязуется соблюдать правила лицензии использования данного лендинга)].

Для остальных страниц используется стандартный дизайн платформы Falcon Space с модификацией основных цветов:

* primary - #000000
* success - #000000
* warning - #000000
* danger - #000000

Заказчик может выбрать цветовую схему, которую Исполнитель скомпилирует в тему стилизации для сайта.

## Текстовый и графический контент

Заказчик обязуется предоставить следующие материалы Исполнителю в течение 30 календарных дней с момента завершения этапа разработки документа проектирования:

1. Картинка favicon (иконка сайта для браузера)
2. Картинка логотипа приложения
3. Набор иконок PWA приложения
4. Тексты страниц О проекте, Контакты, Приватность, Правила использования сайта, FAQ.
5. Верстка лендинга главной страницы

## Домен сайта, хостинг

Заказчик обязуется в течение 30 календарных дней зарегистрировать свой домен и предоставить VPS Windows Server и предоставить доступ Исполнителю.

Разработка до ввода в эксплуатацию производится на мощностях Исполнителя и на тестовом домене Исполнителя.

Исполнитель должен осуществить настройку хостинга и домена для корректной работы сайта.

## Поддержка браузеров

Разрабатываемый сайт должен корректно открываться и функционировать в текущих версиях (на момент разработки) основных популярных браузеров - Chrome, Firefox, Safari, Яндекс.Браузер, Safari.

# Интеграции

1. Описание интеграции с...

Для каждой интеграции с внешней системой по API необходимо указать:

* Набор методов на стороне нашего сайта (метод, входные и выходные параметры).
* Набор методов для вызова внешних АПИ (метод, входные параметры и отклик внешней системы). Также необходимо указать где эти методы будут вызываться в рамках сайта (например, при сохранении определенной формы).

# Возможные расширения

В разделе описаны планы развития продукта после запуска в эксплуатацию. Данные требования не являются частью требований по реализации системы и служат лишь ориентиром для будущего развития системы.

Примеры:

* Автоматическая калькуляция стоимости аренды
* Мотивация оператора

# Проектирование структуры базы данных

<скрин диаграммы структуры БД>

* Заказы-заявки на аренду (dl\_orders: id, created, createdBy, courier, deliveryDate, packageID, name, fromAddress, toAddress, customerID)
* Посылки (dl\_packages: id, name, art)
* Заказчики, или инициаторы заявки (dl\_customers: id, name, address)
* Файлы / комментарии к заявкам (dl\_orderResources: id, orderID, text, path)
* Статусы заявки (dl\_orderStatuses: id, name, code, color)
* Лог изменения статусов (dl\_orderStatusesLog: id, created, createdBy, durationMin, statusID, info)
* Пользователи (dl\_users: id, username)
* Роли пользователей (dl\_roles: id, name, code)